

申论模拟卷参考答案

【问题一·参考答案】

问题：一、商家：（1）制定不平等格式条款，侵害消费者合法权益；（2）篡改商品表示日期；（3）销售注水牛肉，逃避罚款；（4）电商低价倾销，不正当竞争，出现售假、刷单、服务缩水；（5）机场等高价收费。二、执法：（1）执法不严。罚款力度小，出现权力寻租现象；（2）监管缺位。执法人员素质和监管能力不足，缺少技术能力，证据收取难。

建议：（1）加大执法力度。对于侵犯消费者行为的商家，要加大处罚力度，提高违法违规成本，屡教不改者可对其进行曝光。（2）加强市场监管。实施价格监管，合理控制物价；规范电商经营行为，打击不正当竞争，成立电商销售数据监管平台，实时掌握销售数据；设立群众监督举报渠道，监督商家不良行为；（3）提高执法人员素质。加大培训力度，提高执法人员专业能力，做到严格规范执法。

【问题二·参考答案】

这句话是指政府在市场监督中承担过多职能，未发挥市场作用。

理由：行政手段干预过多。妨碍市场自我调节，影响市场健康运行，产能过剩；行政审批事项过多。抑制市场活力，影响企业投资创业积极性；使用行政手段干预过多。忽视维护市场秩序和保障公众利益，冲击正常市场秩序，影响群众正常生活，引发社会矛盾。

因此，政府应厘清职能，取消和下放权力，改革行政审批制度，加强监管，创新监管方式，发挥社会力量，构建社会共治机制。

【问题三·参考答案】

关于 Y 市旅游市场监管体制改革经验的讲话稿

各位同行们：

大家好！旅游作为一种新的生活方式，我国旅游业正在蓬勃发展，但也存在导游辱骂游客、虚假宣传、强迫消费等问题。为此，我市推进旅游形式战略，启动旅游市场监管体制改革，全面优化旅游发展环境，规范市场秩序，具体经验如下：

一、完善市场监管机制。组建旅游警察支队，整理乱序现象；建设旅游投诉综合受理平台，完善配套快速反应、调解仲裁机制，形成完善综合执法体系；加强媒体监督，发挥社会监督作用。

二、强化日常管理。制定积分管理办法，实行积分管理，根据违规行为扣分，规范经营服务行为。

三、实施旅游“红黑榜”发布制度。依托智慧旅游平台，游客直接对满意度进行诚信考评，评分结果作为参考依据，红榜企业和社会组织重点扶持、褒奖，黑榜单位和从业人员定期曝光。

四、制定旅游行业标准。推出试点单位，号召各方向试点单位学习；依照国家标准，全面检查旅游行业，清理不合格小旅行社，定期年检；完善景区配套设施，实施 WiFi 信号全覆盖。

各位同仁！让我们共同探索旅游市场监管体制改革之路，推进旅游事业发展吧！

【问题四·参考答案】

完善市场监管秩序 引领经济发展

市场监管是把双刃剑，善用则两利，错用则两弊，关键在于能否做到“立治有体，施治有序”。一方面，需要科学合理地完善制度体系，让“看不见的手”能够“看得见”；另一方面，需要厘清政府职能，科学有序地实施管理，谨防“看得见的手”成为“闲不住的手”。

“青岛大虾”还未消化，“天价鱼”已被端上餐桌；机场消费让巨商富贾直呼“吃不起”，高铁的盒饭也悄然贴上“贵族”的标签；简政放权的权力清单仍在梳理，小微企业已在层层审批中胎死腹中……诸多市场乱象背后暴露出了市场监管中政府的越位和缺位问题。这一系列问题如何得以解决呢？宋代名家杨时的名言“立治有体，施治有序”给了我们一些有益的启示。

完善市场监管秩序，首先要做到“立治有体”，制定出科学合理的制度体系。“百仞之松，本伤于下而末槁于上”，良法是善治的前提，固本而后能清源。为规范市场竞争秩序而制定的《反不正当竞争法》，因其健全的制度体系和有效的治理能力，成为维护市场秩序、规范市场行为最具震慑力的指挥棒，为我国企业的健康有序发展提供了有利的竞争环境。而交通部为整治网约车问题出台的《暂

行办法》，虽然政策的出发点是为了进一步规范市场秩序，但在一定程度上对有口皆碑的网络约车强制草率地按下了暂停键，实施结果褒贬不一，效果不尽如人意。这就告诉我们，有效的市场监管需要科学合理的制度体系，必须立足于民需民意，寻找最大公约数，必须主动适应发展的潮流，成为经济发展的助力。

完善市场监管秩序，还要做到“施治有序”，必须厘清政府职能，科学有序地实施管理。必须准确界定政府与市场的边界，让“看不见的手”与“看得见的手”各归其位，各司其职。长期以来，一些部门对市场重审批、轻监管，热衷于“以罚代管”，动辄以“集中整治”“严打”等重拳出击的方式规范市场秩序，此种“头痛医头”式监管方式只能治标。而有力的市场监管，必须绵绵用力，久久为功。如不想再被“青岛大虾”夹毙、不让“不合理低价团”出游，绝不是靠一纸命令就能草草了事，也不是责令停业整顿就能万事大吉，而是要坚持在“病根”上用药，“管”和“导”同样重要，“疏”和“堵”并行不悖。针对反响强烈的问题，要拿出壮士断腕的勇气，成立专项调查组立即开展联合整治，杜绝推诿扯皮，真正管得了、堵得住。针对关切民生的问题，则应多一些帮导式、疏导式、引导式行政指导。只有科学有序地实施管理，才能标本兼治，将眼前与长远相统一。

“网必挈其纲，绳先理其乱；求治毋太速，防微勿滋蔓”。市场监管只有抓住了“立”和“施”这个牛鼻子，将科学合理的制度摆在台面上，将科学有序的管理落实到细微处，才能让我们的市场经济充满活力、富有秩序，才能让我们的治理能力得到显著的提升，才能让国家的治理体系得到全面的完善。

半月讲坛教育

— 梦想从倾听开始 —